

FAQ – Preguntas y Respuestas para el Wmail 2.0

1) ¿En qué consiste el Wmail 2.0?

El Wmail 2.0 es la más nueva versión del Wmail. Es un programa utilizado para comprobar mensajes de correo electrónico, y en la actualidad soporta los servicios del tipo POP3*.

*El servidor POP3 – Es el tipo más popular de servicio de correo electrónico (soportado por Outlook, por ejemplo).

2) ¿Por qué debo utilizar el Wmail 2.0?

El Wmail 2.0 permite que tú compruebes tus correos electrónicos a cualquier hora y en cualquier lugar, dando una movilidad increíble a tu caja de correos electrónicos.

3) ¿Tengo que abrir una nueva cuenta de correo electrónico para poder utilizar el Wmail 2.0?

Si ya tienes una cuenta de correo electrónico en un servidor que sea POP3, tú puedes usar el Wmail 2.0, sin ningún problema. ATENCIÓN: Si tú sueles bajar mensajes a través del Outlook Express, Microsoft Outlook, Eudora o cualquier programa parecido, entonces, con seguridad, puedes utilizar el Wmail 2.0.

4) ¿El Wmail permite la visualización de anexos?

No. El Wmail no permite la visualización de anexos, pero no te preocupes. Tú recibes un aviso al inicio del mensaje cada vez que éste contenga algún anexo.

5) Si yo utilizo el Wmail 2.0, ¿corro el riesgo de perder los mensajes que yo bajo del servidor?

No. Al bajar tus correos electrónicos, el Wmail 2.0 mantiene los mensajes en el servidor, para que tú puedas bajarlos en tu computadora. Al borrar un mensaje, tú tendrás la opción de remover sólo del móvil o del móvil y servidor.

6) ¿El Wmail 2.0 consume tiempo de llamada telefónica cada vez que tengo que leer un mensaje?

No. Los mensajes bajados se mantienen en el disco del móvil. El programa gasta el tiempo de llamada telefónica sólo cuando tú actualizas tu Caja de Entrada.

7) ¿El Wmail 2.0 limita el número de mensajes que puedes bajar?

Sí. Para cada cuenta configurada que tú puedas bajar, como máximo, 50 mensajes.

8) Yo tengo una cuenta en el Hotmail. ¿Puedo visualizar mis mensajes utilizando el Wmail 2.0?

Esta función está siendo desarrollada. En breve tus correos electrónicos en el Hotmail pueden también ser bajados.

9) ¿Cuál es el número máximo de cuentas permitidas por el Wmail 2.0?

Tú puedes tener, como máximo, 2 cuentas configuradas.

10) Después de excluído, ¿puedo recuperar un correo electrónico?

Sólo podrán ser recuperados si tú has optado por NO borrar el mensaje del servidor.

11) ¿Para qué sirven los atajos?

Los atajos sirven para agilizar la utilización del programa. La experiencia del uso posibilita que tú realices las operaciones en el aplicativo de manera más ágil y rápida.



12) ¿En qué consiste el WSync?

El WSync es un recurso que agiliza el registro de tus contactos. Tú te envías un correo electrónico a ti mismo con todos tus contactos escritos y, al recibirlos, este e-mail en tu móvil, el Sync los registrará automáticamente.

13) ¿Puedo configurar mis contactos manualmente?

Sí. A través de la función Contactos y apretando el número 4 indicado en la pantalla de atajos, tú inicias la configuración de un nuevo contacto manualmente.

14) ¿Cómo puedo salvar mis contactos a través del WSync?

Envíate a ti mismo, desde tu computadora, un correo electrónico cuyo asunto debe ser "WSync". En el cuerpo del e-mail tú debes escribir cada contacto que quieras adicionar al Wmail, de la siguiente forma: "nombre = e-mail", separando cada conjunto nombre/e-mail por "," o ";". Ejemplo: "amigo = amigo@dominio.com; amigo2@dominio.com".

15) ¿Lo qué significa la función idiomas?

A través de la función idiomas tú puedes utilizar el aplicativo en uno de los tres idiomas disponibles: portugués, inglés o español.

16) ¿Puedo almacenar mis mensajes, como en el Wmail 1.0?

No. El Wmail 2.0 no permite que tú salves mensajes. Sin embargo, tu Caja de Entrada permite hasta 50 e-mails, es decir, cada vez que actualices la lista de mensajes, el Wmail 2.0 te mostrará los 50 mensajes más recientes que aún no han sido visualizados usando tu computadora.

17) ¿Puedo escribir mensajes y dejarlos salvados como borrador?

No.

18) ¿Cuántos contactos puedo salvar en mi aplicativo?

Tú puedes salvar 30 contactos.

19) Cuando escribo un mensaje, ¿cuál es el límite de caracteres?

El límite de caracteres en un mensaje es de 1000 caracteres.

20) ¿Cómo puedo alterar las configuraciones de mi cuenta?

Tú puedes alterar las configuraciones de tu cuenta en la función Detalles de Cuenta/Configurar.

21) ¿Cómo puedo remover una cuenta?

Para remover una cuenta, accede a la función Detalles de la Cuenta/Configurar/Remover Cuenta.

22) Mi contraseña debe ser la misma que utilizo para acceder a mi cuenta de correo electrónico?

Sí.

23) Cada vez que aparece un atajo, ¿qué debo hacer para salir de él?

Para salir de un atajo, aprieta el botón de selección o CLR/Volver.

24) ¿Cómo hago para comprobar mis nuevos recados?

Para comprobar tus nuevos mensajes, tú debes acceder a la función Caja de Entrada y confirmar la actualización de la lista de mensajes. Atención: esta operación remueve de tu móvil los mensajes que ya han sido accedidos en tu programa de correo electrónico (ej: Outlook, Eudora y otros).



25) En caso de que borre un mensaje, ¿puedo recuperarlo?

Sí. Después de marcar un mensaje para excluirlo, tú podrás recuperarlo apretando el número 4 indicado en la pantalla de atajos.

26) ¿Qué pasa si borro un mensaje sólo del móvil?

Estará disponible para ser bajado en tu computadora.

27) Y si borro un mensaje del móvil y del servidor, ¿qué sucede?

NO estará disponible para ser bajado en tu ordenador.

28) “Algunos proveedores pueden borrar tus mensajes automáticamente o bajarlos”. Ponte en contacto con tu servicio para mayores informaciones”. ¿Qué significa este mensaje?

Significa que unos pocos proveedores apagarán automáticamente los mensajes que el Wmail 2.0 baja, incluso cuando no sea solicitado.

29) ¿Lo qué significa la firma? ¿Dónde aparece?

La firma es el nombre o apellido que te gustaría usar todas las veces que envíes un mensaje. Aparecerá siempre al final de tu mensaje.

Preguntas específicas para usuarios del aparato LGBD 6070

30) ¿Por qué no puedo escribir los caracteres especiales “-“(subrayados) y”%”(porcentaje) a través de la tecla 1?

Porque el LGBD 6070 no soporta la entrada de los caracteres especiales “-“ y “%” a través de la tecla 1. De esta forma, han sido creados dos comandos que representan estos caracteres. Sin embargo, ellos sólo pueden ser utilizados en los campos de tu identificador, correo electrónico y e-mail de tu(s) destinatario(s).

Para escribir los caracteres mencionados, utiliza los comandos:

Para escribir “-“(subrayado) – digita “-1-“ (no incluyas las comillas) y el aplicativo entenderá que tú estás redactando “-“;

Para escribir “%” (porcentaje) – digita “-2-“(no incluyas las comillas) y el aplicativo entenderá que estás redactando “%”.

Atención: Tu contraseña no podrá tener ninguno de los dos caracteres.

31) En caso de que haya en mi contraseña alguno de los caracteres “_”o “%”, ¿cómo puedo escribirla?

En este caso, debes cambiar tu contraseña de correo electrónico, pues el aplicativo no puede utilizar los comandos para representar los caracteres.



